

KAEBUSTE ESITAMISE JA VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

Kehtib alates 7. maist 2024.

1. Käesolevat kaebuste esitamise ja vaidluste lahendamise korda rakendatakse kaebuste ja vaidluste puhul, mille on Eesti Autorite Ühingule (edaspidi – EAÜ) esitanud õiguste omaja või teine kollektiivse esindamise organisatsioon, kelle õigusi EAÜ teostab esinduslepingu alusel, ning kui:

1.1. pöördumine on seotud õiguste teostamise volituse, liikmesuse tingimuste, õiguste omajate saadaolevate summade kogumise, jaotamise ning väljamaksmisega;

1.2. pöördumine on seotud õiguste omajate omavaheliste vaidlustega, mis puudutavad teose autorsust, teose sisest tasuosade jaotust, kirjastamislepingut, teose töötlemist (arranžeerimist).

2. Käesolev kord kehtib kõikide teoseliikide (muusikateoste, kujutava kunsti teoste jne) suhtes, milliste kasutusõiguste teostamisega EAÜ tegeleb tulenevalt oma liikmetelt/klientidelt ja teistelt kollektiivse esindamise organisatsioonidelt (edaspidi – partnerühingud) saadud volitustest, kuid arvestades vastavate teoste erisusi.

3. Õiguste teostamise volituse ja liikmesuse tingimustega seotud kaebuste ja vaidluste lahendamisel lähtutakse EAÜ põhikirjas, liikmelepingu üldtingimustes ja muudes EAÜ üldkoosoleku poolt kinnitatud dokumentides sätestatust.

4. Õiguste omajate saadaolevate summade kogumise, jaotamise ning väljamaksmisega seotud kaebuse ja vaidluse lahendamisel juhendatakse EAÜ tasude kogumise ja jaotamise üldpõhimõtetes ja EAÜ teoste registreerimise ja tasude jaotamise ning väljamaksmise eeskirjas sätestatust, samuti CISAC-i poolt antud soovitudest. Partnerühingutega tasude kogumist, jaotamist ja väljamaksmist puudutavate vaidluste lahendamisel lähtub EAÜ ka vastavates koostöö- või esinduslepingutes kokkulepitust.

5. Kaebus tuleb esitada EAÜ posti- või e-posti aadressile kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kaebusest peab olema üheselt mõistetav, kes on kaebuse esitaja ja kaebuse sisust peab olema üheselt arusaadav, et tegemist on kaebusega, mitte teabepäringu või muu informatsiooni edastamisega. Kaebaja peab oma kaebuses tooma välja konkreetse asjaolud, mille suhtes on kaebus esitatud ja lisama omapoolse nõude või olukorra kirjelduse, mida ta soovib kaebuse menetlemise käigus saavutada ning vajadusel ka oma nõuet tõendavad dokumendid.

6. Õiguste teostamise volituse, liikmesuse tingimuste, samuti õiguste omajate saadaolevate summade kogumise, jaotamise ning väljamaksmisega seotud kaebusetele vastab EAÜ kirjalikult esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, kusjuures kaebuse tagasilükkamise korral esitab EAÜ omapoolsed

põhjendused. Õiguste omajate omavaheliste vaidlustega seotud kaebuste menetlemisel lähtub EAÜ punktis 9 toodud tähtaegadest.

7. EAÜ-le liikmete/klientide või partnerühingute poolt autoritasude kogumise, jaotamise ja väljamaksmise osas esitatud kaebustega seoses on EAÜ kohustatud korrigeerima ainult need maksed, mille toimumisest ei ole möödunud rohkem kui kolm aastat. EAÜ rakendab maksete korrigeerimisel 20 eurost künnist, kuivõrd antud künnise väärtusest allapoole jäävate korrigeerimiste töötlemise kulu kaalub üles korrigeerimise väärtuse.

8. EAÜ on kohustatud rahuldama mitteliikmete poolt esitatud autoritasu kogumise, jaotamise ja väljamaksmise nõuded, kui:

8.1. tegemist on kasutusvaldkonnaga, kus õiguste omaja saab oma õigusi kohustuslikus korras teostada ainult kollektiivse esindamise organisatsiooni kaudu (näiteks teoste taasedastamine kaabellevivõrgus jm AutÕS §79 lõikes 3 nimetatud juhud) või

8.2. EAÜ on vastavas kasutusvaldkonnas tegutseva kasutajaga kokku leppinud, et EAÜ vabastab kasutaja mitteliikmete nõuetest, mis tähendab, et kasutaja poolt makstud tasu sisaldab ka mitteliikmete autoritasusid ning konkreetne mitteliige ei ole EAÜ-d teavitanud, et ta välistab oma teose sellise kasutamise alt ja

8.3. vastav nõue on esitatud kolme aasta jooksul alates teose kasutamisest.

9. Punktis 1.2 kirjeldatud õiguste omajate omavaheliste vaidluste menetlemine toimub lähtuvalt CISAC-i poolt antud soovitustest järgmiselt:

9.1. Isik, kes esitab EAÜ-le kaebuse (edaspidi – kaebuse esitaja) ja vaidlustab kellegi teise isiku õigused mingi teose osas, on kohustatud 60 päeva jooksul esitama EAÜ-le oma nõuet tõendavad dokumendid.

9.2. Kui kaebuse esitaja vastavaid dokumente EAÜ-le ei esita, siis EAÜ menetlust ei alusta, ning tasujaotust jätkatakse senise registreeringu järgi.

9.3. Saanud kaebuse esitajalt vastavad dokumendid, edastab EAÜ need isikule, kelle õigusi mingi teose suhtes vaidlustatakse (edaspidi – vastustaja), ning viimasel on omakorda õigus 60 päeva jooksul arvates EAÜ-lt vastavate dokumentide saamist, esitada oma õigusi kinnitavad dokumendid. Kuni vastustajalt dokumentide saamiseni jätkab EAÜ tasujaotust senise registreeringu järgi.

9.4. Kui vastustaja ei esita punktis 9.3 toodud tähtaja jooksul EAÜ-le dokumente, mis kinnitaksid tema õigusi, registreerib EAÜ vaidlusaluse teose ümber kaebuse esitajalt saadud dokumentaalse info alusel.

9.5. Punktides 9.1 ja 9.3 toodud tõendite esitamise tähtajad ei kohaldu vaidlustele, mis puudutavad kirjastamislepinguid ja vaidlevateks poolteks on kirjastajad. Selliste vaidluste puhul peab kirjastajast kaebuse esitaja edastama EAÜ-le oma nõuet tõendavad dokumendid 21 päeva jooksul. Kirjastajast vastustaja peab omakorda esitama EAÜ-le oma õigusi kinnitavad dokumendid 21 päeva jooksul pärast seda, kui EAÜ on talle edastanud kaebuse esitanud kirjastajalt saadud dokumendid.

9.6. Kui EAÜ saab vastustajalt punktis 9.3 või 9.5 toodud tähtaja jooksul vastavad dokumendid, peatab EAÜ vaidlusaluse teose eest tervikuna autoritasude väljamaksmise ja teos liigub vaidlusaluste teoste staatusesse.

9.7. Kui teos on vaidlustatud, nõuab EAÜ selle vaidlusalusest staatusest kõrvaldamiseks kas kohtuotsust või vaidlevate poolte vahel sõlmitud kirjalikku kokkulepet.

9.8. EAÜ ülesandeks ei ole õiguste omajate omavaheliste vaidluste puhul nende lahendamine. EAÜ ülesandeks on vaidlevate poolte menetluse käigust informeerimine, neile dokumentide edastamine ja teoste registreeringutes või staatuses muudatuste tegemine. Kui vaidlusaluse teosega on seotud mõni kolmas isik, siis on EAÜ kohustatud ka seda isikut või teda esindavat välisriigi kollektiivse esindamise organisatsiooni vastavast vaidlusest teavitama. Samuti on EAÜ ülesandeks menetluse kõigis etappides suunata vaidlevaid pooli läbirääkimistele ja kokkuleppe saavutamisele.

10. Kui vaidlevad pooled – olgu nendeks siis kaebuse esitaja ja EAÜ punktis 1.1 kirjeldatud vaidluste puhul või õiguste omajad nende omavaheliste punktis 1.2 kirjeldatud vaidluste puhul – ei saavuta kokkulepet, siis on ühel või mõlemal poolel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks lepitaja poole või Harju Maakohtusse. Lepitajaks võib olla autoriõiguse komisjon või poolte valitud üks või mitu isikut, kes vastavad lepitusseaduses toodud tingimustele.

