

Eesti Autorite Ühingu Pärnu Puhkemaja broneerimise kord

1. Üldsätted

1.1. Eesti Autorite Ühingu (EAÜ) Pärnu Puhkemaja (edaspidi Puhkemaja) asub aadressil Karusselli 47, Pärnu.

1.1. Puhkemaja omanik on EAÜ. EAÜ esindajaks käesoleva korra mõistes on EAÜ tegevjuht, samuti EAÜ töötaja, kelle ülesandeks on Puhkemaja küsimustega tegelemine ning Puhkemaja perenaine.

1.2. Puhkemaja on mõeldud kasutamiseks eelkõige EAÜ liikmetele ja töötajatele (edaspidi EAÜ-ga seotud isikud).

2. Broneerimine ja maksmine

2.1. Puhkemajas saab tube broneerida:

2.1.1. EAÜ kontori kaudu telefonil +372 6684373 ja e-posti aadressil puhkus@eau.org või

2.1.2. vähem kui 24 tundi enne Puhkemaja kasutamist Puhkemaja perenaise kaudu telefonil +372 55519959.

2.2. Puhkemajas toa broneerimisel saadetakse EAÜ kontori poolt broneerijale (edaspidi Klient) arve. Arve tuleb tasuda arvel märgitud maksetähtjaks, vastasel juhul broneering tühistatakse. Arve tasumisega kinnitab Klient ühtlasi, et on tutvunud ja aktsepteerib arvele lisatud "Puhkemaja kasutamise eeskirja".

2.3. Suvekuudeks (juuni, juuli, august) on Puhkemaja broneerimise eelisõigus EAÜ-ga seotud isikutel.

2.4. Alla 18-aastastele isikutele Puhkemajas tube ei broneerita.

3. Broneeringu tühistamine ja muutmine

3.1. Tühistamise kuupäev on päev, millal EAÜ kontor või Puhkemaja perenaine saab kirjaliku teate (mis on edastatud kas e-posti, SMS-i vm. moel) broneeringu tühistamise kohta.

3.2. Kui broneering tühistatakse vähem kui 90 aga rohkem kui 30 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse Kliendile kogu tasutud summa.

3.3. Kui broneering tühistatakse vähem kui 30 päeva aga rohkem kui 7 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse Kliendile tasutud summa vähendatuna 50% võrra.

3.4. Kui broneering tühistatakse vähem kui 7 päeva aga rohkem kui 2 ööpäeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse Kliendile tasutud summa vähendatuna 75% ulatuses.

3.5. Kui broneering tühistatakse vähem kui 2 ööpäeva enne teenuse kasutamist, siis Kliendile raha ei tagastata.

3.6. Kui broneering tühistatakse enne teenuse kasutamise algust Kliendi või temale lähedase inimese haigestumise, õnnetusjuhtumisse sattumise või surma tõttu, samuti muudel Kliendist mittesõltuvatel põhjustel ning need põhjused leiavad kirjalikku tõendamist, siis on Kliendil õigus kogu makstud raha tagasi saada. Klient on kohustatud broneeringu eelnimetatud põhjustel tühistamisest viivitamatult

teatama EAÜ kontorile või Puhkemaja perenaisele. Kui broneering tühistatakse teenuse kasutamise ajal eelnimetatud põhjustel, siis Kliendile raha ei tagastata.

3.7. Kui Klient soovib muuta teenuse kasutamise aega, siis seda arvestatakse kui eelmise broneeringu tühistamist ja uue broneeringu tegemist.

4. EAÜ õigus tühistada broneering

4.1. EAÜ-l on õigus tühistada broneering juhul, kui:

4.1.1. Klient ei ole maksnud arvet maksetähtajaks;

4.1.2. esineb vääramatut jõud ehk asjaolu, mida EAÜ ei saa mõjutada ja mida mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saa EAÜ-lt oodata, et ta broneerimise tegemise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks ja mis selgub enne teenuse kasutamist. Sellisel juhul on EAÜ esindaja kohustatud broneeringu tühistamisest Klienti nii kiiresti kui võimalik teavitama. Kliendil on sellisel juhul õigus kogu makstud raha tagasi saada. Kliendile tekkinud muid võimalikke kulusid ei kompenseerita.

5. Kliendiandmete kasutamine ja kaitse

5.1. Klientide poolt Puhkemaja broneerimisel teatatud andmed registreeritakse EAÜ Puhkemaja kliendiandmebaasis. Kliendiandmete töötlemisel ja edasiandmisel lähtutakse isikuandmete kaitse seadusest.

